



SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA ZA IZPOSOJO MESTNEGA KOLESA V VELENJU IN ŠOŠTANJU (SISTEMA BICY)

1. PREDMET STORITVE AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA IZPOSOJE KOLES

1.1 Avtomatiziran sistem za izposajo mestnega kolesa t.i. sistem BICY, je storitev Mestne občine Velenje (v nadaljevanju: MOV) in Občine Šoštanj, da bi se omogočil javni dostop do koles po načelu samopostrežbe.

1.2 Postaje avtomatiziranega sistema za izposajo mestnih koles

Sistem BICY (avtomatiziran sistem za izposajo mestnih koles) je sestavljen iz mreže postaj na območju MO Velenje in Občine Šoštanj. Mrežo tvori dvaindvajset (22) postaj.

Postaje avtomatiziranega sistema za izposajo mestnih koles v Mestni občini Velenje:

1. Avtobusno postajališče Velenje, Kopališka cesta 2a, Velenje
2. Mestna občina Velenje, Titov trg 1, Velenje
3. Mladinski hotel, Efenkova 61a, Velenje
4. Šolski center Velenje (stavba C), Trg mladosti 3, Velenje
5. Vila Bianca, Turistično-informacijski center Velenje, Stari trg 3, Velenje
6. Sončni park, Aškerčeva cesta 15a, Velenje
7. Mestni stadion, Koroška cesta 61a, Velenje
8. Selo, Šalek 110, Velenje
9. Gorica, Goriška cesta, Velenje
10. KS Pesje (pri GD Pesje), Podgorska cesta, Velenje
11. Velenjka (trgovski center), Celjska cesta 40, Velenje
12. Osnovna šola Antona Aškerca, Jenkova cesta 2, Velenje
13. Osnova šola Šalek, Šalek 87, Velenje
14. Konjeniški klub Velenje, Škale 111, Velenje
15. Velenjsko jezero (Velenjska plaža), Cesta Simona Blatnika 27a, Velenje
16. Poslovna cona Stara vas, Velenje
17. Premogovnik Velenje, Partizanska cesta 78, Velenje

Postaje avtomatiziranega sistema za izposajo mestnih koles v Občini Šoštanj:

1. Tresimirjev park, Šoštanj
2. Kajuhova cesta, Šoštanj
3. Metleče, Šoštanj
4. Topolšica (pri pošti)
5. Florjan - Pohrastnik

1.3 V splošnih pogojih imajo izrazi naslednji pomen:

- »sistem BICY« je avtomatiziran sistem izposoje mestnih koles;
- »splošni pogoji« so Splošni pogoji dostopa in uporabe sistema BICY;
- »nosilec« je Mestna občina Velenje, kot nosilec storitev sistema BICY za območje Velenja in Občina Šoštanj kot nosilec sistema za Šoštanj;
- »izvajalec« je Komunalno podjetje Velenje, d. o. o., Koroška cesta 37b, Velenje;
- »uporabnik« je naročnik oz. oseba, ki uporablja storitve sistema BICY;
- »Pogodba« je Pogodba o naročništvu za storitve sistema BICY, ki jo skleneta uporabnik in izvajalec.

- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko mobilne aplikacije;
- »e-plačilo« je izvedba transakcije;
- »mobilna aplikacija« MICycle je uradna mobilna aplikacija, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS.

2. UVODNE ODLOČBE

2.1 Splošni pogoji opredeljujejo pogoje naročništva in uporabe mestnih koles in vključujejo vprašanja, uporabniške podpore ter obveznosti nosilca, izvajalca in uporabnika.

2.2 Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema BICY.

2.3 Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki in uporabnike mobilne aplikacije kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in izvajalca in so priloga Pogodbe.

2.4 Izvajalec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh izvajalca.

3. KONTAKTNI PODATKI

Izvajalec: Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.

Poštni naslov: Koroška cesta 37/b, 3320 Velenje

Dežurna številka: **080 19 61**

Informacije obračuna: 03 896 11 57

E-naslov: prodaja@kp-velenje.si

Domača stran: www.kp-velenje.si

4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA

4.1 Storitev je sestavljena iz mreže postaj, katerih del so terminali za izposojno koles, stojala za kolesa, kolesa, električna kolesa ter informacijske table. Sistem BICY omogoča izposojno po načelu samopostrežbe, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji izposodijo mestna kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

4.2 Terminal ima več funkcij:

- identifikacija uporabnika s pomočjo bralnika kartice in zaslona na dotik;
- odklepanje izbranega kolesa;
- pregled stanja zasedenosti postaj sistema BICY,
- navodila za registracijo, izposojno in vračilo kolesa,
- zaslon na dotik in bralnik kartic tvori vmesnik, preko katerega vsak uporabnik komunicira s sistemom in se identificira;
- bralnik kartic je komponenta v terminalu, ki omogoča identifikacijo uporabnika z uporabniško kartico. Bralnik ni posebno viden, uporabnik približa ali prisloni kartico na označeno mesto, ter s tem omogoči sistemu, da ga identificira.

4.3 V vsakem stojalu je prostor za eno kolo. Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

4.4 Kot posredni del sistema se šteje mobilna aplikacija MICycle, ki uporabnikom sistema omogoča izposojno koles na postajah, pregled postaj in razpoložljivosti koles v sistemu, vpogled v uporabniški profil. Obstoječi uporabniki sistema, za prijavo v aplikacijo in nadaljnje dostopanje do storitev sistema uporabljajo svojo veljavno uporabniško ime in geslo.

5. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

5.1 Dostop do storitve je brezplačen. Za dostop do storitve sistema BICY uporabnik potrebuje veljavno Pogodbo in uporabniško kartico, ki jo prejme ob uspešni prijavi na sedežu izvajalca Komunalno podjetje Velenje, d. o. o., Koroška cesta 37 b, Velenje ali uporabniški račun v mobilni aplikaciji.

Registracija velja za tekoče koledarsko leto (od 1. januarja do 31. decembra) in jo je v novem koledarskem letu potrebno obnoviti. Ob vsakoletni registraciji ali zamenjavi uporabniške kartice, ki omogoča uporabo nadgrajenega sistema, se delno krijejo stroški vzdrževanja in registracije v višini **20 EUR**.

Ob registraciji preko mobilne aplikacije MICycle se uporabniku za rezervacijo vzame 1 EUR za preverbo pravilnosti TRR računa. Vračilo rezervacijskega 1 EUR se bo praviloma izvedlo v 7 dneh.

5.2 Registracija in zamenjava uporabniške kartice za uporabo e-koles sta možni na sedežu izvajalca – v informacijski pisarni Komunalnega podjetja Velenje, d. o. o. ali preko mobilne aplikacije MICycle.

5.3 Izvajalec vzdržuje sistem BICY tako, da je dostopen 24 ur na dan, vse dni v letu, razen v času rednega servisa v zimskih mesecih ter v primeru višje sile.

5.4 Izvajalec ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost mestnih koles na posameznih točkah sistema BICY.

5.5 Po opravljeni prijavi lahko uporabnik uporablja sistem BICY vse dni v tednu, z upoštevanjem časovne omejitve v višini 14 ur v posameznem koledarskem tednu (v nadaljevanju teden).

5.6 Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do storitve ni upravičen do naslednjega koledarskega tedna, ko se mu uporabniška kartica oz. uporabniški račun ponovno aktivira. Izjeme so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

5.7 V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, ima izvajalec pravico, da mu onemogoči dostop do sistema BICY za določeno obdobje.

6. PRIJAVA

6.1 Prijava se opravi osebno na naslovu, navedenem v točki 6.2. Potencialni uporabnik izpolni Pogodbo z resničnimi podatki, za katere jamči s podpisom.

Prijava je mogoča tudi preko mobilne aplikacije MICycle. V primeru e-ustvarjanja uporabniškega računa uporabnik izvede plačilo paketa preko spleta (e-plačilo). Uporabniki, ki opravijo e-ustvarjanje uporabniškega računa prejmejo vse podatke o prijavi na SMS, skupaj z uporabniškim imenom in geslom, ki omogoča izposajo koles znotraj sistema z mobilno aplikacijo.

6.2 Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov pravočasno sporočil izvajalcu. To lahko stori na sedežu izvajalca ali pošlje obvestilo na spodaj navedeni naslov ali po elektronski pošti.

Kontaktne podatki:

Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.
Koroška cesta 37/b, 3320 Velenje

Delovni čas informacijske pisarne:

- od ponedeljka do petka od 07.15 do 14.45 ure;

Dežurna številka: **080 19 61**

E-naslov: prodaja@kp-velenje.si

Domača stran: www.kp-velenje.si

6.3 Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani Pogodbi predložiti veljaven osebni dokument ter davčno številko.

6.4 V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali je dopolnitev neprimerna, lahko izvajalec v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne.

6.5 Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na naslovu iz točke 6.2 uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema BICY. V kolikor se uporabnik registrira z mobilno aplikacijo prejme SMS z uporabniškim imenom in geslom.

7. UPORABNIKI STORITEV SISTEMA BICY

7.1 PIN koda in kartica uporabnika oz. uporabniški račun v Mobilni aplikaciji MICycle omogočata uporabo kolesa iz sistema BICY v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

7.2 Uporabniki storitev sistema BICY so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi zakoniti zastopniki, pri čemer so dolžni obvestiti upravitelja, da so le-ti namenjeni osebam, ki so starejše od 14 let in še niso polnoletne; ter posredovati osebne podatke le-teh.

8. CENE in NAČIN PLAČILA

8.1 Uporaba storitev sistema BICY je brezplačna, le ob **vsakoletni registraciji** ali zamenjavi stare uporabniške kartice z novo, ki omogoča uporabo nadgrajenega sistema, se delno krijejo stroški vzdrževanja in registracije v višini **20 EUR z DDV**.

8.2 Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 6 (šest) EUR z DDV. V primeru večjih poškodb na kolesu ali ob odtujitvi kolesa se zaračuna vrednost navadnega kolesa v višini 600 (šeststo) EUR z DDV, oz. 1.900,00 (tisoč devetsto) EUR z DDV za električno kolo.

8.3 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.4 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo upravitelj ali izvajalec ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.5 Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje na spletni strani upravitelja in izvajalca.

9. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

9.1 Uporabnik je dolžan koristiti storitve sistema BICY s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji.

9.2 Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginitja minimalna.

9.3 Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj dopustnega časa za tekoči teden.

9.4 Uporabnik storitev s podpisom Pogodbe ali z registracijo v mobilno aplikacijo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev, pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 8 splošnih pogojev.

9.5 Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik storitev dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja ali izvajalca.

10. OMEJITVE UPORABE STORITEV

10.1 Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice in/ali PIN kode oz. uporabniškega imena in gesla ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršenkoli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če v danem trenutku nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik mobilne aplikacije oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

10.2 Za uporabniško kartico oz. uporabniški račun odgovarja registriran uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

10.3 Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršenkoli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršnokoli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njenih posameznih delov in naprav;
- in splošno, kakršno koli neprimerno uporabo kolesa.

10.4 Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

10.5 Kolo je zasnovano za obremenitev do 150 kg, košarica na kolesu pa za obremenitev do 8 kg.

10.6 Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas, v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent, ali v primeru večjih tehničnih napak.

11. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

11.1 Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

11.2 Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

11.3 Vsaka izposoja, ki presega 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

11.4 V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi uporabnik, je uporabnik izvajalcu takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na dežurno številko

080 19 61

in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler izvajalec ne prejme kopije prijave kraje.

11.5 V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na dežurno številko, kot navedeno v točki 11.4. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne izvajalcu.

11.6 Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

11.7 Za poškodbe, nastale pri uporabi kolesa, izvajalec ne odgovarja.

11.8 Po uspešni izposoji kolesa uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema BICY in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim.

11.9 Sistem BICY se uporablja na lastno odgovornost.

12. KRŠITVE

12.1 V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, izvajalec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

12.2 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju, ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo nosilec ustrezno ukrepal, kot navedeno v poglavju 8, točka 8.3 splošnih pogojev.

12.3 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo izvajalec ustrezno ukrepal, kot navedeno v točki 8.4 splošnih pogojev.

12.4 V primeru prekoračitve določenega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, si izvajalec pridržuje pravico da:

- po izteku dovoljenega časa počaka eno uro (oz. 60 min), da uporabnik sam vrne kolo nazaj v sistem;
- po preteku tega časa (60 min) upravitelj uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku 3 ur od opravljenega poziva k vračilu kolesa s strani izvajalca, vendar najkasneje 12 ur po preteku določenega časa uporabe (v primeru da ni mogoče stopiti v kontakt z uporabnikom), se uporabnika pisno pozove, da nemudoma vrne kolo. Pisni poziv se pošilja priporočeno na naslov, ki ga je uporabnik navedel v Pogodbi in s podpisom zagotovil verodostojnost oz. je naslov navedel pri registraciji preko mobilne aplikacije in potrdil verodostojnost. Uporabniku se obenem odvzame in blokira dostop do sistema BICY;
- 2 (dva) delovna dneva po oddaji pisnega poziva se kolo začne voditi kot odtujeno, in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev, in se v skladu s tem, uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema BICY.

12.5 Pravila iz poglavja 12 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema BICY in dostopnosti ostalim uporabnikom.

13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

13.1 Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je izvajalcu sporočil v okviru tega pogodbenega ali poslovnega odnosa, računalniško podprto shranjujejo in obdelujejo znotraj izvajalca za namen izvajanja izposoje mestnega kolesa BICY.

13.2. Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj. Podatki se lahko po potrebi popravijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na izvajalca (kontaktni podatki so v 3. točki splošnih pogojev).

13.3 Uporabnik lahko kadar koli osebno na sedežu izvajalca ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s točko 13.1. V tem primeru Pogodba oz. uporabniški račun preneha veljati.

13.4. Izvajalec se zavezuje, da bo skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev sistema BICY, obdeloval in shranjeval zaupno in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve.

Pri tem se zavezuje:

- da bo pridobljene osebne podatke zavaroval tako, da bo spoštoval organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bo: varoval prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, varoval aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočal nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljal učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočal poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;
- da bo morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označil in zavaroval tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;
- da bo po prenehanju poslovnega razmerja vse pridobljene osebne podatke uporabnika brez odlašanja ustrezno anonimiziral ali jih na zahtevo uporabnika uničil.

14. REŠEVANJE SPOROV

14.1 Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije.

14.2 Morebitne spore glede izvedbe in posledic Splošnih pogojev bosta izvajalec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta izvajalec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče.

Uporabnik in izvajalec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu, soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

15. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

15.1 Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani www.kp-velenje.si.

15.2 Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem objave na spletni strani nosilca in izvajalca.

15.3. Z objavo splošnih pogojev na spletni strani nosilca in izvajalca prenehajo veljati splošni pogoji z dne 25. marec 2024.

16. DOSTOPANJE DO STORITVE BICY PREKO POVEZANIH PLATFORM

16. 1 V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema BICY s pomočjo mobilne aplikacije MICycle veljajo za uporabnika vsi splošni pogoji dostopa in uporabe sistema navedeni v tem dokumentu.

17. POSLEDICE

17.1 Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Velenje, 25. april 2024

Izvajalec:
KOMUNALNO PODJETJE VELENJE, d.o.o.
Mag. Gašper Škarja
Direktor